
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° PQRSFD169	
Hora: 2:30 pm. 9:30am. 2:30 pm	Fecha: 22 y 23 - 10 - 2024
Lugar:	Salón Oficina Modalidad Familiar UA SAN VICENTE
Dependencia que Convoca:	Equipo Pedagógico UA San Vicente Kelly Alejandra Bustos Garzón (Docente) Yolima Trujillo Lancheros (Auxiliar Pedagógico)
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA.
Objetivo:	Dar apertura del buzón de sugerencias PQRSFD con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias; para que sus inquietudes sean llevadas resueltas, y aclaradas.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Apertura de buzón de sugerencias ✓ Conclusiones ✓ Compromisos ✓ cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Una vez desarrollado todas las actividades pedagógicas correspondientes al encuentro grupal de la cuarta semana del mes de Octubre se informa a las familias que se daría el paso a la apertura de buzón de sugerencias, el cual está siempre visible y disponible en cada uno de los encuentros grupales para que consignen sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias que se puedan presentar.</p> <p>Se solicita a una de las integrantes del comité de control social para que inicie la respectiva apertura del buzón de sugerencias la cual realiza de manera semanal en cada encuentro programado durante el mes; no se encuentra con formatos diligenciados en el buzón de sugerencias. Se agradece a las familias por las manifestaciones, se recogen los formatos diligenciados para la elaboración de la respectiva acta. La madre líder da cierre a este buzón de sugerencias y lo ubica nuevamente en su respectivo lugar.</p> <p>Se indica a las familias la importancia de seguir haciendo uso a dicha herramienta del PQRSDF. Las madres manifiestan en su gran mayoría que se encuentran muy contestas con el programa y que por ende no han visto la necesidad de consignar alguna queja o reclamo; aquí se aprovecha para exponer una vez</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

más a las familias que esta herramienta no solo se implementa para quejas o reclamos que aquí también pueden consignar felicitaciones o agradecimientos para el programa ya que para nosotros es de vital importancia conocer cómo se han sentido y que verificar que se esté brindando un servicio de calidad.



Decisiones

Las familias tomaron la decisión que durante este mes expresaran verbalmente sus felicitaciones, a las docentes ya que son muy buenas profesoras, y en cuanto a la apertura del buzón de sugerencias, quedando comprometidas a dar el uso respectivo mensual o cada que ellas lo soliciten de este mecanismo de participación.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	Talento Humano, Familias Usuaris UA San Vicente	Durante la vigencia del contrato.
Tener presente la finalidad que tiene el buzón de sugerencias para que de este modo podamos participar del mismo.	Talento Humano, Familias Usuaris UA San Vicente	Durante la vigencia del contrato.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCEDIMIENTO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FB P1 M1

12/09/2024

Versión 9

Página 1 de 1

Clasificación de la información:
Pública

ACTIVIDAD: Acta de Buzón FECHA: 23/10/2024
HORA INICIAL: 2:00 PM HORA FINAL: 05:00 PM LUGAR: UA SAN VICENTE
DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	ELIANA JUDITH CARVAJAL PARRA	1004300608	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3114644330			ELIANA CARVAJAL
2	YUDY SIDNEY ANGARITA GONZALEZ	1004301256	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3115267889			YUDY ANGARITA
3	MILENA DEL PILAR HERRERA VARON	1075236055	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123327477			MILENA HERRERA
4	GENESIS BETZABETH TORRES GIMENEZ	30266528	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184325096			GENESIS T
5	YAMILETH SANTANILLA GRANADA	1082126324	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3195844129			YAMILETH
6	ENID SANCHEZ CASTRO	1082127828	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3203070974			ENID SANCHEZ
7	NENY PATRICIA ORTIZ NEIRA	1117542770	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3133115824			NENY ORTIZ
8	MARIA FERNANDA SANCHEZ ASTUDILLO	1144035965	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3172218731			MARIA SANCHEZ
9	MARIA DANIELA SERRATO CASTILLO	1004301077	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123699584			MARIA SERRATO
10	ERICA TATIANA CAMPOS GIL	1082128042	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3145121187			ERICA CAMPOS
11	MARIA ALEJANDRA ALARCON PARRA	1080363822	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3203885215			MARIA ALARCON
12	YENIFER PAOLA VARGAS HURTADO	1082130536	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3175648272			YENIFER VARGAS
13	LISBETH YURIANI ASTUDILLO LEIVA	1110581459	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3112568335			LISBETH LEIVA
14	DAMARIS CUSPIAN CHAVARRO	1084900363	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3208142177			DAMARIS CHAVARRO
15	PATRICIA CERQUERA CARDONA	1082128795	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118555151			PATRICIA CARDONA
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es responsabilidad de quien la copia y se controla.

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del CPT y a la Ley 197 de 2015.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FB P1 M

12/06/2024

Versión 9

Página 1 de 1

Clasificación de la información:
Pública

ACTIVIDAD: Acta Buro FECHA: 23/01/2024
HORA INICIAL: 09:00 AM HORA FINAL: 12:00 AM LUGAR: SAN VICENTE
DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	MARIA ALEJANDRA FERNANDEZ ASTAIZA	1082130357	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118724443			Maria Fernanda
2	MARLY PAOLA HERMIDA ANACONA	65163574	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124295651			Paola P.
3	CLAUDIA MERCEDES ALVAREZ HERRERA	55117818	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3206859415			Claudia
4	ESTEFANIA TORRES ORTEGA	1082132765	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3238663685			Estefania L.
5	EDDY YERALDIN VELIZ DELGADO	5911802	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3157756380			Eddy
6	VIVIANA MARCELA SUARIQUE CHAPARRO	102083565	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3224156902			Viviana Suarique
7	EMILCE GUTIERREZ NINCO	1082126540	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184150354			Emilce
8	MAYERLY CORTES GRANADOS	1117522402	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3144549552			Mayerly Cortes
9	YURY ANDREA PERDOMO HUEGES	1082126221	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3103976508			Yuri Perdomo
10	CAROLINA MORENO VARGAS	10821126828	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3234405146			Carolina M.
11	ALEJANDRA JACOBO CARVAJAL	1082129253	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123799961			Alejandra J.
12	DANIELA BERNAL PIEDRAHITA	1007560088	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3128617335			Daniela Bernal
13	CAMILA CRUZ VASQUEZ	1007566038	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3228941822			Camila Cruz
14	KARINA ANDREA NUÑEZ GUZMAN	1082128220	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124471061			Karina Nuñez
15	LUISA FERNANDA ROJAS ESPAÑA	1082128570	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3203005097			Luisa Rojas
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Consulte más formas de ser responsable al imprimir esta copia en computadora.

LOS DATOS PERSONALES SON ÚNICAMENTE PARA USO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL EMB Y LA LPT DEL 2012



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FB/P1.MI

12/09/2024

Versión 9

Página 1 de 1

Clasificación de la información:
Pública

ACTIVIDAD: Acta Buzón FECHA: 22/10/2024
HORA INICIAL: 2:00 PM HORA FINAL: 8:00 PM LUGAR: UA SAN VICENTE
DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	VIANED ZULENA LLANTEN PALACIOS	1118469736	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3218835569			Zulena Llan
2	MARIA ELISABETH JAJÓY BARROSA	1115746855	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3133287617			Maria Jajóy
3	YESSIKA PAOLA APARICIO VASQUEZ	1082128342	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3105852024			Yessika Aparicio
4	YAMILE ORTEGA RUIZ	1084254970	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3203375323			Yamile Ortega
5	JENNYFER TATIANA VARON CABRA	1082130251	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3244459690			Jennyfer Varon
6	MARICEL PEÑA QUINTERO	1143455385	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3224769376			Maricel Peña
7	DEISY YURANY MONTOÑA GOMEZ	1016054314	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3125083530			Deisy Yurany
8	MARIA VICTORIA ZAMBRANO VARGAS	1192778775	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3125276500			Maria Victoria
9	KAREN DANIELA PERALTA FLOREZ	1080361096	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3202408397			Karen Florez
10	CARLA YUZENY GONZALEZ PERES	1082124064	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3175299732			Carla Gonzalez
11	YESICA PAOLA PLAZA ZAMBRANO	1073171484	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3213051706			Yesica Plaza
12	FLOR LILIANA CUELLAR CASTAÑO	55117778	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3175696414			Flor Lilliano
13	MARIA ESPERANZA AVILA RAMOS	1082124113	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3173973014			Maria Anula
14	YENY PAOLA LOSADA	1004247737	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3216501368			Yeny Paolo
15	KAREN DANIELA GUTIERREZ DUARTE	1004301051	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3115479847			Daniela Gutierrez
16	ROSA EMILIA DUQUE CORDOBA	1005703243	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3148814429			Rosa Duque
17	YELI CONSTANZA CALDERON CUELLAR	1082132663	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219415412			Yeli Calderon
18	KATERIN JULIANA MEJOY MOLINA	1004300688	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118566882			Katerin
19	ANDRI JULIETH FRANCO ZAPATA	1117464793	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219794860			Andri Ximenes
20	MARIA ALEJANDRA DUQUE CORDOBA	1082126343	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3107531332			Maria Alejandra

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es responsabilidad de quien lo imprime. COPAC NO GARANTIZA.

LOS DATOS PERSONALES SON BIEN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL COPAC Y LA LEY 197 DEL 2015.